

INFORMACIÓN GENERAL

Esta página web (en adelante "Sitio Web") es propiedad de:

- Razón social: Ayuntamiento de Pamplona
- CIF: P3120100G
- Dirección: Plaza Consistorial, s/n – 31001 PAMPLONA (Navarra)
- Teléfono: + 34 948 420 100 (o 010 desde fijos de Pamplona)
- Email: pamplona@pamplona.es
- Web: www.aranzadi.provis.es

CONTENIDO

El Ayuntamiento de Pamplona, a través de este Sitio Web facilita datos de interés acerca del Ayuntamiento y la ciudad de Pamplona, así como información, noticias o servicios web relacionados con la actividad municipal. Esta información es la vigente en el momento de su publicación 17/06/2020.

El Ayuntamiento de Pamplona presta especial atención a que la información del sitio web sea exacta y precisa, procediendo a su actualización de forma periódica y corrigiendo los errores tan pronto como estos hayan sido detectados. Con todo, el Ayuntamiento de Pamplona no puede garantizar que la información esté actualizada y la inexistencia de errores en todo momento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso a este Sitio Web y a cualquiera de sus páginas supone conocer y aceptar las advertencias legales, condiciones y términos de uso que figuran a continuación:

- El acceso a este portal web, así como el uso de la información que contiene, son de la exclusiva responsabilidad de la persona usuaria. El Ayuntamiento de Pamplona no es responsable de ningún perjuicio que pudiera derivarse de estos hechos, ni tampoco puede garantizar que el acceso no se vea interrumpido o que el contenido o software al que pueda accederse esté libre de error o de causar daño.
- El Ayuntamiento de Pamplona se reserva el derecho a realizar los cambios que procedan sin previo aviso, al objeto de actualizar, modificar o eliminar la información, y a realizar cuantos cambios y modificaciones estime pertinentes sobre el Sitio Web.
- El Ayuntamiento de Pamplona se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de este Sitio Web. Cualquier modificación de los mismos se anunciará convenientemente a través de esta página, y será efectiva desde el momento de su publicación.

Uso Lícito:

La persona usuaria se compromete a utilizar esta página sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos del Ayuntamiento de Pamplona o de terceros, o que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web o impedir la normal utilización del mismo. En concreto y sin carácter taxativo, queda prohibido:

- Cualquier forma de violación de los derechos de terceros (derecho a la intimidad y a la propia imagen, derechos de propiedad intelectual e industrial, etc.).
- Realizar, empleando los contenidos de este Sitio Web, cualquier tipo de publicidad como envío de correos electrónicos no solicitados (spam) o comunicación similar.
- Introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas accesibles a través de este Sitio Web.

El usuario deberá abstenerse de obtener los contenidos utilizando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a este efecto, se hayan indicado en este Sitio Web o se empleen habitualmente en Internet y, en este último caso, siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio Web y sus contenidos.

RESPONSABILIDAD

La persona usuaria será la única responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que se puedan causar a terceros por la indebida e ilegítima utilización de este Sitio Web.

El Ayuntamiento de Pamplona no será responsable de los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas al Ayuntamiento de Pamplona, de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas, sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

El Ayuntamiento de Pamplona no garantiza la veracidad ni se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de los errores en los contenidos proporcionados por terceros que pudieran aparecer en este Sitio Web.

Igualmente, el Ayuntamiento de Pamplona tampoco se responsabiliza de los contenidos, productos o servicios que puedan visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de este Sitio Web. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre el Ayuntamiento de

Pamplona y los particulares o entidades titulares de las páginas a las que dan acceso. El Ayuntamiento de Pamplona se reserva el derecho a retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su Sitio Web.

El Ayuntamiento de Pamplona se exime de responsabilidad en cuanto a las "cookies" que terceros ajenos pudieran instalar en el disco duro del ordenador del usuario, así como de los errores tipográficos o inexactitudes que pudieran apreciarse en los contenidos de su Sitio Web.

La información que el Ayuntamiento de Pamplona proporcione en respuesta a cualquier consulta o petición de información solicitada por los medios establecidos a tal efecto (buzones de correo electrónico, formularios de consulta, etc.) tiene carácter meramente orientativo y en ningún caso resultará vinculante para la resolución de los procedimientos administrativos, los cuales se hallan estrictamente sujetos a las normas legales o reglamentarias que les sean de aplicación.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Las medidas de seguridad adoptadas por el Ayuntamiento de Pamplona son aquellas requeridas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD. En este sentido, el Ayuntamiento de Pamplona, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, el Ayuntamiento de Pamplona tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El diseño de este portal Web y sus códigos fuente, los logos, marcas, etc. pertenecen al Ayuntamiento de Pamplona, salvo expresa indicación de titularidad diferente, y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Su uso, reproducción, distribución,

comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie autorización expresa del Ayuntamiento de Pamplona.

Se autoriza a la reutilización de los documentos y/o información del Ayuntamiento de Pamplona contenida en este Sitio Web, siempre que dichos contenidos permanezcan íntegros y se cite la fuente de los mismos (Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público). Queda prohibido su uso para incurrir en actividades ilícitas. Esta autorización no es aplicable a los documentos sometidos a derechos de propiedad intelectual o industrial (como las patentes, los diseños y las marcas registradas), especialmente por parte de terceros. El usuario se abstendrá de realizar cualquier actividad que infrinja los derechos de propiedad intelectual e industrial del Ayuntamiento de Pamplona, así como de los terceros que sean referidos en el presente sitio web.

En todo caso, el régimen de reutilización está obligado a garantizar el pleno respeto de los principios que consagran la protección de datos personales, en los términos establecidos en la normativa de protección de datos de carácter personal en vigor.

SOLICITUD DE SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL SITIO WEB

Para el envío de formularios de contacto, sugerencias, etc. es necesario cumplimentar un formulario que recogerá entre otros, datos personales, que serán necesarios para la prestación de los servicios solicitados. Dichos datos personales serán tratados por el Ayuntamiento de Pamplona con la finalidad indicada en cada formulario. El tratamiento de estos datos personales se registrará por lo indicado en nuestra Política de Protección de Datos.

Cualquier modificación que pueda en su caso producirse en los datos de carácter personal, deberá ser puesta en conocimiento por parte del titular de los mismos, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento.

Tratamos tus datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que nos comprometemos a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

Los campos en los que figure un asterisco (*) son aquellos que requieren una respuesta obligatoria sin la cual no se podrá mandar el formulario.

En el caso de que se suministren datos de terceros, el usuario declara contar con el consentimiento de los titulares de los mismos para la citada comunicación de datos o en su caso ostentar su representación legal, eximiendo de toda responsabilidad al Ayuntamiento de Pamplona.

RECOGIDA DE DATOS DE MENORES

El Ayuntamiento de Pamplona autoriza a los tutores legales de los menores de 14 años a facilitar los datos personales de estos, mediante el cumplimiento del formulario “preinscripción” habilitado en la web para poder prestarles servicio en las instalaciones deportivas Aranzadi y San Jorge.

PLUGINS O COMPLEMENTOS DE REDES SOCIALES

El presente Sitio Web del Ayuntamiento de Pamplona integra plugins o complementos de redes sociales tales como Facebook, Instagram y Twitter. Respecto a dichos plugins, el usuario del sitio web deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Si está registrado como usuario en la red social y al visitar el Sitio Web del Ayuntamiento de Pamplona tiene la sesión abierta en cualquiera de estas redes sociales, al hacer "click" en sus plugins, la red social recibirá la información que le indica que ha visitado el Sitio. Además proporcionará información sobre su perfil de usuario en esa red social (nombre, email, foto, etc.).
- Si no está registrado en la red social, o no tiene la sesión abierta mientras visita el Sitio Web del Ayuntamiento de Pamplona puede ser que la red social reciba y almacene al menos su dirección IP.

Si no desea que una red social recopile los datos personales aquí detallados, ni que los comparta con nosotros ni con terceros, consulte la política de privacidad de la red social correspondiente y cierre sesión en la misma antes de visitar el Sitio Web del Ayuntamiento de Pamplona. También podrá eliminar las cookies existentes que haya instalado la red social en su ordenador usando las funciones de su navegador.

POLÍTICA DE COOKIES

El Ayuntamiento de Pamplona como editor y responsable de este sitio web desea informarle que esta página web emplea cookies analíticas de terceros, concretamente de Google, para la elaboración de perfiles basados en hábitos de navegación del usuario, publicitarias para mostrarle la ubicación de nuestras sedes. Debes saber que compartimos la información sobre el uso que haces de nuestra web con Google, quien puede combinarla con otra información que le hayas proporcionado o que haya recopilado a partir del uso que hayas hecho de sus servicios.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son unos archivos de texto que se alojan en el terminal de la persona usuaria visitante con cierta información de la visita a la página.

Las cookies permiten que las webs recuerden, ya sea durante una visita o durante varias visitas y almacenen información sobre tus preferencias para ofrecerte una experiencia personalizada, más fácil y

más rápida. Solamente el servidor que la instaló podrá leer su contenido, que, por otra parte, será anónimo.

DESACTIVACIÓN DE LAS COOKIES

A continuación, te facilitamos los enlaces con la información necesaria para desactivar las cookies de los navegadores más utilizados:

- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=Habilitar+y+deshabilitar+cookies>
- **Google Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **IOS:** <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- **Android:**
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=es&co=GENIE.Platform%3DAndroid>
- **Blackberry:**
https://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/32004/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp
- **Windows Phone:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/11696/windows-phone-7>

En el caso de que el usuario restrinja o bloquee alguna o todas de las cookies del presente sitio Web, es posible que alguna de las funcionalidades o servicios prestados de la página no esté disponibles.

NAVEGACIÓN EN MODO PRIVADO

También existe la alternativa a la navegación en modo Privado. Este modo permite navegar a través de las páginas de modo anónimo. A continuación, te indicamos los enlaces para activar el modo incognito de los principales navegadores:

- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/navegacion-privada-Firefox-no-guardar-historial-navegacion>
- **Google Chrome:**
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/2605226>

ENLACES A OTRA PÁGINAS

Cuando se enlaza con noticias o vídeos externos a nuestra web, la página enlazada puede contener otras cookies y deberás visitar su propia política de cookies para ajustar la configuración, ya que son completamente ajenas a nosotros.

COOKIES DEL SITIO WEB

1. COOKIES NECESARIAS

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

2. **COOKIES ANALÍTICAS**

Le informamos que empleamos cookies de análisis. La aplicación que utilizamos para obtener y analizar la información de la navegación es: Google Analytics: www.google.com/analytics/ y <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> que es un servicio prestado por Google Inc, un compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”).

Estás cookies son servidas por Google como consecuencia de la utilización por parte del titular de la página del servicio “Google Analytics”. Este servicio recoge diversa información sobre la navegación, como por ejemplo, ubicación del visitante, detalles de la visita realizada (tiempo, páginas servidas, etc.). Aparte de la posibilidad por el navegador de bloquear las cookies, el usuario puede utilizar este complemento facilitado por la propia Google para inhabilitar el servicio de Google Analytics en su visita.

3. **COOKIES PUBLICITARIAS**

Además de estas cookies empleamos cookies publicitarias de Google instaladas por la aplicación Google Maps[®], con la que se permite visualizar la ubicación geográfica de nuestras sedes. Google utiliza cookies, como NID, SNID, OGPC o DV, para poder personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google. Google utiliza esas cookies, por ejemplo, para recordarle sus búsquedas más recientes, sus interacciones anteriores con los resultados de búsqueda o con la publicidad de un anunciante y sus visitas al sitio web de un anunciante. De ese modo, Google puede mostrarle anuncios personalizados. Estas cookies son enteramente gestionadas por Google. La información sobre su uso en nuestro sitio web, incluyendo su dirección IP, puede ser transmitida a Google y almacenada en sus servidores, si bien, ello no le identifica personalmente a menos que usted haya iniciado sesión en Google, en cuyo caso está vinculado a su cuenta de Google. Si usted no desea que los datos sobre su sesión sean recopilados por este sitio web, modifique las opciones de seguridad y privacidad de su navegador, como indicamos más adelante en el apartado 4 de la presente política de cookies.

4. **REDES SOCIALES**

Las redes sociales con las que interactuamos en nuestra web utilizan cookies en sus botones para compartir. No tenemos ninguna intervención, control o reporte de resultados, son responsabilidad de cada red social. Cuando la persona usuaria se registra en un servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los Servicios hasta que expira.

La persona usuaria puede borrar esta cookie y revocar el acceso a los servicios mediante redes sociales

actualizando sus preferencias en la red social que específica.

Puedes obtener más información en los siguientes enlaces:

- Facebook
- Twitter
- Youtube

INFORMACIÓN SOBRE LAS COOKIES UTILIZADAS

NOMBRE DE LA COOKIE	TIPO	FINALIDAD	CADUCIDAD
cookie-agreed	NECESARIA	Gestiona el consentimiento del usuario para el uso de las cookies en la página web, con el objeto de recordar aquellos usuarios que las han aceptado y aquellos que no, de modo que a los primeros no se les muestre información en la parte inferior de la página al respecto.	8 DIAS
_ga	ANALITICA	Se usa para distinguir a los usuarios	2 AÑOS
_gid	ANALITICA	Se usa para distinguir a los usuarios	24 HORAS
gac	ANALITICA	Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y Google Ads, las etiquetas de conversión de sitios web leerán esta cookie, a menos que la inhabilites	90 DIAS
NID	PUBLICITARIA	Contiene un ID único que Google utiliza para recordar tus preferencias y otra información, como tu idioma preferido (por ejemplo, el español), el número de resultados de búsqueda que quieres que se muestren por página (por ejemplo, 10 o 20) y si quieres que el filtro SafeSearch de Google esté activado o desactivado	1 AÑO

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación europea y en este caso dependerá de la Autoridad de control, AEPD, legislación española vigente.

La lengua utilizada será el castellano.