

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

1. CONDICIONES GENERALES

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://aranzadi.provis.es> propiedad de **AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA**

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://aranzadi.provis.es> de **AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA** realizadas para la entrega de las mismas en territorio español.

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA guardará los datos aportados por los usuarios/as en la contratación de productos o servicios, (producto o servicio adquirido, forma de pago, y resto de circunstancias relativas a la contratación...), como regulación de las obligaciones entre las partes, qué en todo caso, se remitirán a las presentes Condiciones Generales.

Asimismo, se informa de que las presentes condiciones estarán a disposición de los usuarios/as de la web de forma permanente, fácil y gratuita en la dirección url: <https://aranzadi.provis.es>.

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Ayuntamiento de Pamplona se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario/a:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- Que entiende y acepta las normas de utilización y funcionamiento, establecidas en el Reglamento de uso de las instalaciones deportiva municipales.

2. IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario/a es **AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA**, con domicilio social en PLAZA CONSISTORIAL, s/n 31001 PAMPLONA (NAVARRA) C.I.F. P3120100G y con teléfono de atención al cliente **948420100**, y de otra,

E/La usuario/a registrado en el sitio web mediante el formulario de inscripción, donde facilita sus datos, o a través de un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene

responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El/La usuario/a registrará su dirección de correo electrónico como usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

El/La usuario/a podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

3. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA y usuario/a en el momento en que éste realiza el proceso de contratación online.

La relación contractual de compraventa conlleva la admisión como usuario/a de los complejos deportivos Aranzadi y San Jorge, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El/La usuario/a, tras la lectura de las presentes condiciones generales y su aceptación, y facilitando los datos que se solicitan en el formulario de inscripción podrá realizar la contratación del servicio a través de la web <https://aranzadi.provis.es>.

En cualquier caso, la verificación de los términos del pedido será responsabilidad única del usuario/a y el proceso de compra no se podrá iniciar hasta que el usuario/a no haya remitido la confirmación de los términos del pedido (en adelante, Confirmación de Pedido).

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

4.1. La persona que es o ha sido usuario/a del complejo deportivo:

A través del apartado "Iniciar sesión" puede acceder a su cuenta. Para ello debe disponer de usuario y contraseña. El usuario será el correo electrónico que facilitó al realizar la inscripción en la instalación o nick, en caso de no haberlo realizado, simplemente tendrá que ponerse en contacto con la instalación para que lo registren en su ficha. Si no recuerda la contraseña, podrá recuperarla a través del enlace "¿olvidó su contraseña?" Introduzca su

correo electrónico o D.N.I. y recibirá un email con el enlace para modificar la contraseña.

En este apartado se podrán realizar reservas de espacios, y otras cuestiones que puntualmente la organización active en este servicio.

4.2. Nueva alta:

4.2.1. Selección producto o servicio que se desea comprar.

La selección será efectiva cada vez que el/la usuario/a pulse sobre los iconos de compra; (donde pueden aparecer expresiones similares a "abono anual", "abono invierno", "abono verano", "entrada"

Se podrá contratar una sola selección de las que estén disponibles.

En el mismo icono de compra será visible el resumen económico de la oferta.

4.2.2. Elección fecha Una vez seleccionado el producto o servicio, el/la usuario/a deberá elegir la fecha correspondiente al inicio del periodo que quiere contratar, pulsando sobre el día correspondiente en el calendario virtual que aparecerá en la pantalla del navegador. Posteriormente deberá pulsar sobre el icono en el que aparece la palabra "aceptar".

4.2.3. Formulario Inscripción, En la pantalla del navegador aparecerá el formulario de inscripción correspondiente donde el/la usuario/a de manera libre y voluntaria debe introducir sus datos identificativos y datos de contacto (los datos marcados con el símbolo (*)) serán de cumplimentación obligatoria, de lo contrario el/la usuario/a no podrá proseguir con la contratación del servicio.)

Comunicación datos personales

El/La usuario/a tendrá a su disposición el documento en el que se detallan las condiciones de uso de los complejos deportivos. Políticas de privacidad y uso de la información, y resto de información de interés para los usuarios/as de los complejos deportivos.

El/La usuario/a deberá leer y aceptar el Reglamento de uso de las instalaciones deportivas municipales, así como estas condiciones de venta de servicios y política de privacidad para continuar, y prestar su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos, tal y como establece el Reglamento General de Protección de Datos personales RGPD UE 2016 /679 y legislación española de aplicación LOPDGDD 3/2018 en el caso de aceptar el envío de comunicaciones personales.

Una vez cumplimentado todos los campos pulsará sobre el icono en el que aparece la palabra "validar".

4.2.4. Confirmación de compra:

En la pantalla del navegador aparecerá un resumen del proceso de compra, donde se indicará el producto o servicio elegido y el periodo del

mes corriente; cuotas y periodos comprendidos; y el importe de la matrícula en su caso. Para finalizar la compra, el/la usuario/a deberá clicar el icono con la palabra “pago con tarjeta” o similar para continuar con la compra.

En la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago correspondiente al pago con tarjeta bancaria, donde el/la usuario/a deberá introducir los datos de la tarjeta. Asimismo, el sistema le informará del importe a cargar en la tarjeta, fecha y hora.

El/La usuario/a deberá clicar en el icono con la palabra “pagar” o similar, tras lo que el sistema le dará aviso de que se está conectando con el servidor de autenticación del TPV virtual.

Tras la conexión con el servidor, en la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago del banco correspondiente, donde se le pedirá al usuario/a //abonado/a el resto de datos relacionados con su tarjeta, necesarios para completar el abono del servicio por este medio.

Una vez facilitados estos datos, el/la usuario/a deberá clicar en el icono con la palabra “continuar” o similar.

El/La usuario/a visualizará un mensaje en la pantalla donde se confirmará el resultado de la compra y el código de autorización de la operación de pago.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS:

Todos los pagos se deberán abonarse mediante cargo en tarjeta bancaria en el momento de la inscripción.

DERECHO DE DESENTIMIENTO

El/La usuario/a de los complejos deportivos Aranzadi y San Jorge dispondrá de un plazo de 14 días naturales contados a partir de la fecha de contratación del producto o servicio para la anulación del mismo. Siempre y cuando no haya realizado uso del mismo, el vencimiento del servicio haya caducado, el curso contratado no haya comenzado.

El/La usuario/a de los complejos deportivos Aranzadi y San Jorge deberá comunicar al centro su deseo de desistir del contrato suscrito mediante el envío de un correo electrónico a la dirección pamplona@pamplona.es, o bien por escrito cumplimentado el documento de desistimiento facilitado por el centro. En tal supuesto, aquella cantidad de dinero abonada por el/la usuario/a que desista será devuelta por el AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA en el plazo máximo de 14 días naturales y ello sin gasto alguno para el/la usuario/a saliente.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido.

El prestador y usuario/a, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario/a.

En el caso de que el usuario/a, tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario/a, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de PAMPLONA Comunidad de NAVARRA (España).

Las reclamaciones dirigidas al AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA de llevarse a cabo a la siguiente dirección electrónica: pamplona@pamplona.es

POLITICA DE PRIVACIDAD

Al aceptar los términos de servicio das a entender que conoces la política de privacidad del **AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA** y la aceptas sin reservas. Puedes consultar la política de privacidad en la web <https://aranzadi.provis.es>.

AVISO LEGAL

Puedes consultar el aviso legal donde se regula el uso y utilización de la web en <https://aranzadi.provis.es>.